

حالات الشكاوي

تأخير التوصيل
كنعتاذرو بزاف على التأخير، فعلاً الطلب خرج متأخر شوية من الفرع
غادي نتابعو مع السائق دابا ونتاصل ببيك باش نطمئنك
كنشكروك بزاف على الصبر ديالك، وإن شاء الله يعجبك الطلب
شكوى على المذاق أو نقص في الطلب
كنعتاذرو بزاف على اللي وقع
شنو اللي كان ناقص أو ما عجبكش ف الطلب بالضبط؟
غادي نبليغ المسؤول فوراً، ونتواصل معك باش نصححو الخطأ
كنشكروك بزاف على ملاحظتك، ونتواصل معاك قريباً باش نرضيوك